

Politique Qualité SCHROFF / NVENT

Nous nous sommes fixés comme objectifs de fournir des produits et des services de classe mondiale afin de contribuer au succès de nos clients et satisfaire voire dépasser leurs exigences qualité. L'ensemble du personnel est responsable de l'amélioration continue de nos produits et de nos services.

Nos marques sont la référence en matière de qualité

Nous sommes reconnus pour notre culture de qualité.

Notre personnel s'engage chaque jour dans une démarche qualité

Un système global de management de la qualité qui dépasse les exigences des clients et des réglementations

Notre système commercial fournit en temps réel des informations de qualité précises et exploitables

La qualité à la source - Qualité et Amélioration continue sont intégrées à chaque processus fonctionnel

La politique Qualité, Environnement et Sécurité de SCHROFF SAS, basée sur la politique qualité globale accessible sur le site NVENT Qualité (QSOP-000) ainsi que la politique EHS (EHS-01-001) accessible sur le site NVENT EHS, est la preuve de l'engagement du haut niveau hiérarchique de l'entreprise dans la mise en œuvre et l'amélioration de notre système de management de la qualité/EHS. Elle est la base pour définir nos objectifs et notre programme qualité, environnement et sécurité.

La construction de notre projet d'entreprise « Succès 2022-4.0 » nous aidera à accomplir notre mission.

Cela signifie dans le détail :

<p style="text-align: center;">Management</p> <p style="text-align: center;">Développer un système de management intégré Nous améliorons en permanence l'efficacité de notre système de management intégré QES (qualité, environnement, et sécurité) pour satisfaire les exigences d'un monde industriel et commercial en évolution continue.</p> <p style="text-align: center;">Amélioration continue des processus Nous y travaillons continuellement pour améliorer nos processus internes.</p>	<p style="text-align: center;">Qualité et technologie</p> <p style="text-align: center;">Améliorer la qualité Notre société est connue pour nos produits de qualité. Nous améliorons en permanence la qualité de nos produits et de nos services.</p> <p style="text-align: center;">L'intégration des innovations techniques Nous menons des innovations techniques qui permettent de garantir notre leadership.</p>
<p style="text-align: center;">Clients</p> <p style="text-align: center;">Améliorer la satisfaction du client Nous accompagnons la réussite de nos clients, et nous voulons qu'ils soient satisfaits de nos produits et de nos services.</p> <p style="text-align: center;">Respect du délai de livraison La qualité c'est aussi que nos produits soient livrés à la date promise. Notre but à long terme est de livrer à la date requise par le client.</p>	<p style="text-align: center;">Le social et la sécurité</p> <p style="text-align: center;">Améliorer la satisfaction et la santé des employés Nous nous engageons à garantir le respect de la réglementation en matière de santé, de sécurité, d'éthique et de droit social. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre performance en matière de santé et de sécurité, et de satisfaire au-delà des exigences minimales requises lorsque c'est raisonnablement possible.</p> <p style="text-align: center;">La qualification du personnel Nous sommes une organisation, qui à l'aide de formations développe en permanence les capacités et les compétences de l'ensemble du personnel.</p>
<p style="text-align: center;">Finances</p> <p style="text-align: center;">Augmenter le chiffre d'affaires et les bénéfices Une croissance du chiffre d'affaires et du bénéfice permettent d'investir dans le personnel et dans des installations, afin de répondre aux attentes des actionnaires, du personnel, des clients et des fournisseurs.</p> <p style="text-align: center;">Proposer le prix du marché Par la flexibilité, l'innovation et le soutien au réseau commercial global, nous voulons proposer à nos clients le meilleur rapport qualité/prix dans l'industrie</p>	<p style="text-align: center;">Environnement</p> <p style="text-align: center;">Conformité aux exigences réglementaires Notre système de management QES est l'outil avec lequel nous garantissons la conformité avec la réglementation Environnementale.</p> <p style="text-align: center;">La réduction permanente des impacts environnementaux Notre engagement est d'améliorer continuellement notre performance environnementale et de réduire nos impacts environnementaux conformément aux exigences légales et autres.</p>
<p style="text-align: center;">Fournisseurs</p> <p>Nous veillons à définir ou développer nos fournisseurs en accord avec notre stratégie d'approvisionnement</p>	<p style="text-align: center;">Autres parties intéressées</p> <p>Nous nous engageons à prendre en compte les attentes de toutes les parties intéressées, à les évaluer et à mettre en œuvre tout ce qui est raisonnablement possible</p>
<p style="text-align: center;">Alexine WILHELM Directeur du site</p> 	